

Plan Simplifica - Generalitat Valenciana

GENERALITAT VALENCIANA

Simplifica
Molt menys per a molt més
Mucho menos para mucho más



Índice

- El Plan Simplifica 2024 - 2026
  - Línea estratégica 4. Simplificación procedimental.
    - RPA en servicios sociales
  - Otros casos de uso de implantación de IA Gen en la GVA



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

El plan Simplifica 2024-2026 se presenta como una iniciativa estratégica de la Generalitat Valenciana para reformar la administración pública, que persigue mejorar la prestación del servicio público de la GVA e impulsar la economía a través de una administración más próxima y eficiente, mediante:

I. Colocar a la **ciudadanía en el centro**.

II. Facilitar **información clara y comprensible** para la ciudadanía y las empresas, así como permitir que puedan relacionarse por múltiples canales.

III. **Reducir la burocracia**.

IV. **Mejorar los tiempos** de respuesta y reducir los plazos de gestión.

V. Garantizar la **transparencia** en los procesos administrativos, proporcionando información clara sobre los requisitos, procedimientos y resultados.

VI. **Optimizar** los recursos.

VII. Promover la adopción de **nuevas tecnologías y prácticas innovadoras** que permitan mejorar los procesos administrativos y la prestación de servicios públicos.

VIII. **Reducir los costes** administrativos.

IX. Promover la puesta en marcha de sistemas de seguimiento y **evaluación** que permitan recopilar, procesar y analizar datos relevantes para la toma de decisiones.

X. Establecer un marco **normativo** claro

GENERALITAT VALENCIANA | ACÍ. ARA.
PLA RECUPEREM VALÈNCIA

No solo es plan tecnológico, sino organizativo, normativo y cultural.

SIIS Servicio de Información e Investigación Social Gizarte Informazio eta Ikerketa Zerbitzua Fundación Eguía-Careaga Fundazioa
euskadi.eus



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

Situación inicial

- +300 reuniones
- +130 portales web
- +2.000 aplicaciones o sistemas
- +3.000 procedimientos administrativos
- +25.000 disposiciones normativas vigentes
- +170.000 empleados públicos en la Generalitat Valenciana
- +400.000 atenciones presenciales realizadas en oficinas PROP en 2023
- +1.300.000 atenciones no presenciales a través de llamadas al 012 en 2023

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

PROYECTOS ESTRATÉGICOS DEL PLAN SIMPLIFICA

Este plan se articula en torno a tres dimensiones fundamentales: la ciudadanía, el sector empresarial y la propia organización interna de la administración.

En el contexto de estos tres ámbitos esenciales, se han identificado y definido nueve proyectos estratégicos, que persiguen mejorar la eficiencia y calidad de los servicios ofrecidos.

Carpeta Ciudadana: modernización de la plataforma digital para que la ciudadanía pueda gestionar y consultar sus solicitudes e información.

Canal Empresa: desarrollo de un canal específico para facilitar y acelerar los trámites empresariales con la administración.

Gestor de Expedientes Único: sistema centralizado para optimizar la gestión y el seguimiento de expedientes, aumentando la eficiencia y la transparencia pública.

Simplificación Procedimental: rediseño y eliminación de procesos innecesarios para agilizar la administración.

Formación Continua: capacitación y desarrollo continuo del personal de la Generalitat.

Simplificación Normativa: revisión de la normativa vigente para que se ajuste a los criterios de simplificación, eliminando cargas administrativas innecesarias.

Gobierno del Dato: desarrollo y puesta en marcha de políticas y prácticas exhaustivas para asegurar que los datos se manejen de manera precisa y segura, con calidad e integridad.

Portales GVA: modernización de los portales web para mejorar la experiencia de las personas usuarias y su acceso a los servicios ofrecidos.

Reducción de la Brecha Digital: adopción de iniciativas destinadas a asegurar la igualdad de acceso por parte de la ciudadanía a los servicios públicos.





Índice

- El Plan Simplifica 2024 - 2026
  - **Línea estratégica 4. Simplificación procedimental.**
    - RPA en servicios sociales
  - Otros casos de uso de implantación de IA Gen en la GVA



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

Línea 4. Simplificación Procedimental

- ✓ Reingeniería de proceso desde la perspectiva organizacional, legislativa y tecnológica
- ✓ Inclusión de “nuevas” tecnologías (RPA, Low-Code, IA, NLP, etc)
- ✓ Contrato para simplificar procedimientos en 2024 (en sectores: medio ambiente, energía, servicios sociales, educación y sanidad).
- ✓ Bases para la Oficina de Simplificación Administrativa



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

Línea 4. Simplificación Procedimental

En cada uno de los procedimientos analizados (15)

Análisis y diagnóstico **AS IS**

→ Propuestas de simplificación **TO BE**

→ Implantación mejoras

→ Evaluación

→ Participación de todos los actores involucrados, no solo el cliente final

→ Análisis y diagnóstico **AS IS**

No se automatiza sin simplificar antes.

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

DE CADA PROCEDIMIENTO --> ANÁLISIS TAREAS SUSCEPTIBLES RPA

Discovery / Consultoría

Toma de requisitos
Doc.: Toma de Requisitos

No ¿Validación? Sí

Valoración y Validación
Docs.: PDD(1), Matriz de Complejidad, Business Case, Análisis Coste Beneficio

No ¿Validación? Sí

Toma de decisión
Doc.: Toma de Decisión

No ¿Validación? Sí

Delivery / Desarrollo

Planificación de tareas
Doc.: Plan de Proyecto

Desarrollo de la solución
Docs.: Criterios pase a producción, SDD(2), ficha despliegue proceso

No ¿Correcta? Sí

Pruebas(3)
Doc.: Plan de testing y comprobaciones

No ¿Correcto? Sí

Entrega del automatismo

TRABAJOS

- Reunión de arranque
- Reuniones con los funcionales propietarios del procedimiento y resto de actores (DPD, cliente final / ciudadanía, ...)
- Reuniones específicas con TICs sectoriales, con innovación y gobierno del dato, ...

SEGUIMIENTO

Comité
Seguimiento mensual
(DG Simplificación Administrativa y DG Técnologías Inform. Y Comunic.)

No automatización a ciega / Gobernanza y control.

GENERALITAT VALENCIANA | ACÍ. ARA.
PLA RECUPEREM VALÈNCIA
SIIS Servicio de Información e Investigación Social Gizarte Informazio eta Ikerketa Zerbitzua Fundación Eguía-Careaga Fundazioa
euskadi.eus



Índice

- El Plan Simplifica 2024 - 2026
  - Línea estratégica 4. Simplificación procedimental.
    - **RPA en servicios sociales**
  - Otros casos de uso de implantación de IA Gen en la GVA



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

PROYECTO RPA EN SERVICIOS SOCIALES

PROYECTO RPA SERVICIOS SOCIALES

RESUMEN PROCESOS POR SERVICIO (Dic. 25)

Servicio	Procesos identificados por el servicio	Procesos en análisis	Procesos en delivery
Servicio de Coordinación de Servicios Sociales de Atención Primaria Básica (SCSSAPB)	2	0	1
Servicio de Coordinación de Servicios Sociales Atención Primaria Específica (SCSSAPE)	7	1 (85%)	0
Servicio de Prestaciones y Relaciones Administrativas (SPRA)	8	1	1
Servicio de Procedimientos Especiales en Materia de Dependencia (SPEMD)	2	1	1
Servicio de Reconocimiento del Grado de Dependencia (SRGD)	7	1 (90%) 1	0
Servicio de Revisión, Seguimiento y Cierre de Expedientes de Dependencia (SRSCED)	4	1 (85%) 1	0
TOTAL	**29**	**10**	



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

PROY. RPA SS. ESTADO GLOBAL DE LOS PROCESOS

Procesos	Descripción	Estado			Complejidad	Métricas estimadas (anual)			Comentarios
		Fase	% Avance fase 04/11/25	% Avance fase 02/12/25		Casos	Coste FTE	Payback (meses)	
Reparto Zonas Cobertura SAD	Envío Excels con expedientes a gestionar a EELL	Delivery	90% Discovery	60% Delivery		N/A	12.875,29 €	19,16	Configuración Sharepoint
Volcado Partes de Teleasistencia	Registro en ADA2 de los cambios de estado de Teleasistencia	Discovery	55%	85% (+30%)		50800	82.509,18 €	2,99	PDD en construcción
Asignación Solicitudes a Técnicos	Asignar solicitudes a procesar a cada técnico	Discovery	80%	80%		3.600	12.070,59 €	10,18	Parado, por priorización de otro proceso del mismo servicio
Volcado Masivo de Prestaciones INSS	Generación Prestaciones AEAT, volcado desde TSD de prestaciones y complementos.	Discovery	95% Discovery	5% Delivery		36.000	22.531,76 €	10,95	PDD en validación

Complejidad del proceso: Muy Simple · Simple · Medio · Complejo

La RPA aporta valor, pero requiere orden, seguridad y visión a medio plazo.



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

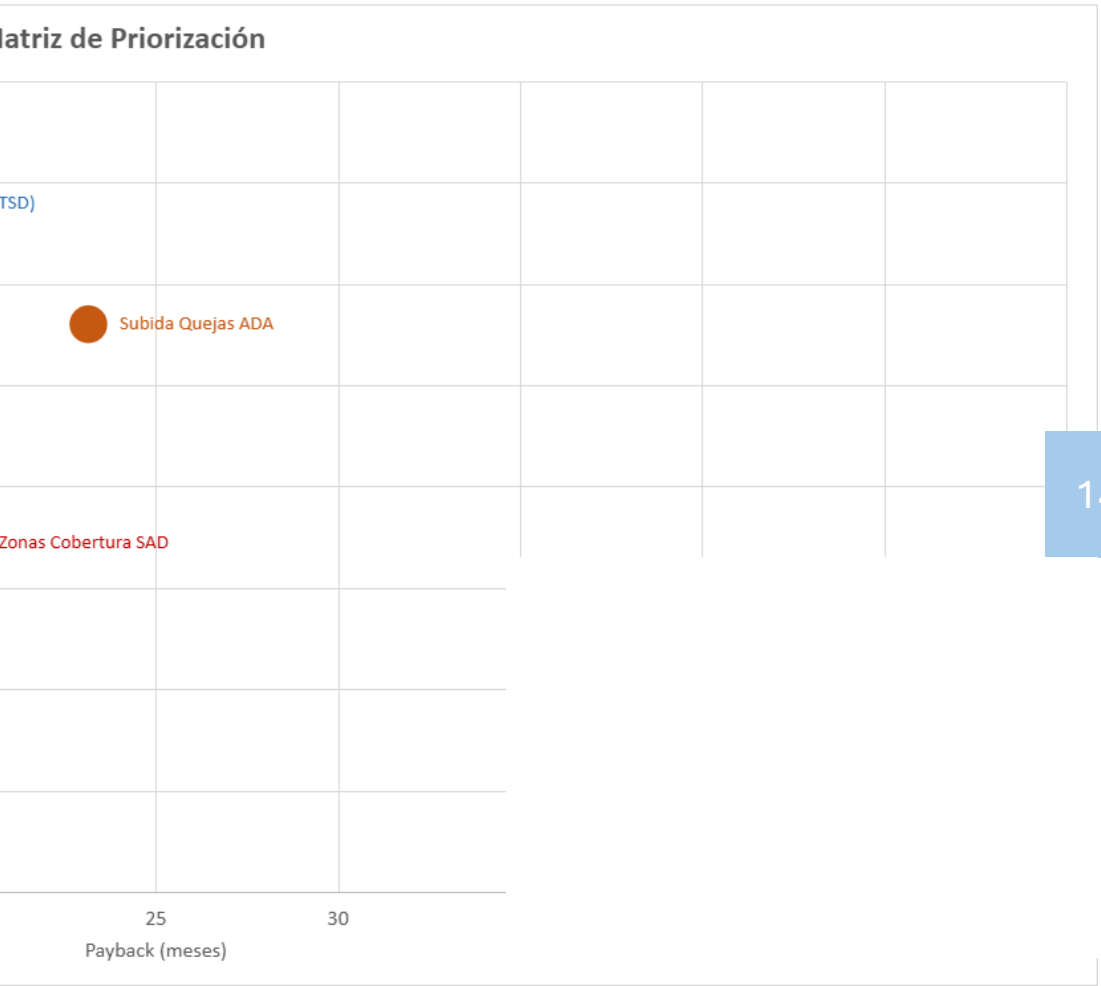
PROY. RPA SS. ESTADO GLOBAL DE LOS PROCESOS

Procesos	Descripción	Estado			Complejidad	Métricas estimadas (anual)			Comentarios
		Fase	% Avance fase 04/11/25	% Avance fase 02/12/25		Casos	Coste FTE	Payback (meses)	
Subida Quejas ADA	Carga y registro de documentos de quejas en ADA3	Delivery	90% Discovery	80% Delivery	🟢	3.600	2.682,35 €	23,15	PDD en validación
Descarga entradas Registro Departamental	Extracción y descarga de los nuevos registros de entrada	Discovery	N/A	20%	*En proceso*	*En proceso*	*En proceso*	*En proceso*	Primera sesión de levantamiento funcional
Distribución Carga Trabajo	Asignación semanal de documentos a revisar	Discovery	75%	90% (+20%)	🟢	208	13,948,24 €	8,81	PDD en construcción
Subida Documentos ADA	Carga y registro de documentos en ADA3	Discovery	50%	50%	-	-	-	-	Parado, por priorización de otro proceso
Registro de Salida y Acuses	Registro de salida de cartas y generación de los acuses	Discovery	75%	85% (+10%)	*En proceso*	*En proceso*	*En proceso*	*En proceso*	PDD en construcción. Migración Mastin/Marte

Complejidad del proceso: 🟢 Muy Simple 🟢 Simple 🔵 Medio 🟠 Complejo

La RPA aporta valor, pero requiere orden, seguridad y visión a medio plazo.

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

Ejemplo de una ficha de más concreta de un proceso

SSCAPE-001 – VOLCADO PARTES DE TELEASISTENCIA

Servicio de Coordinación de Servicios Sociales de Atención Primaria Específica

Estado	Complejidad
DISCOVERY	MEDIO

Descripción del proceso

- Lectura y filtrado, siguiendo las reglas de negocio, de los excels con los cambios de estado enviados por las empresas de teleasistencia
- Búsqueda del usuario en ADA2
- Realizar el cambio de estado indicado en el parte (alta, baja temporal, cambio beneficiario etc) (los campos cambian en función del estado)

Métricas y KPIs

Situación Actual (As Is)*		Situación Futura (To Be)*		Volumetría casos anual	50.800	Payback	2,99
Horas	FTE	Horas	FTE	Porcentaje de automatización	Coste horas (anual)	Coste FTEs (monetizado anual)	Coste FTEs
3691,2	2,17	0	0	100,0%	3691,2	82.509,18 €	2,17

*Tiempo de esfuerzo manual dedicado al proceso (anual)

Desglose de costes

	Coste
Coste Total de Discovery	4.297,61€
Coste Total de Implementación	12.144,28€
Coste Total de Pruebas Funcionales	4.110,93€
Coste Total de Infraestructura	- €
Coste de Implementación de Tecnologías Adicionales	- €
Coste Total estimado	**20.552,82€**

Planificación prevista

Completado | En curso | Pendiente

Etapa/Semana	Semana 1	Semana 2	Semana 3	Semana 4	Semana 5	Semana 6
Análisis						
Diseño						
Desarrollo						
Pruebas desarrollo						
Pruebas funcionales						
Puesta en producción						
Estabilización en producción						

Problemas y riesgos detectados

- Riesgos: -
- Problemas: Usuario Robot para ADA2. Surface Connectivity para interactuar con ADA2

Aplicaciones involucradas

- Excel
- Outlook
- ADA2



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

FORTALEZAS

- Alta implicación de los servicios y buena disposición para compartir la información necesaria.
- Detección de oportunidades de optimización en los procesos automatizables.
- Uso de las mismas aplicaciones en varios procesos (principalmente ADA2 y ADA3).
- Identificación de procesos de automatización similares entre servicios (p. ej. registro de cartas, subida de documentos, etc.).

RIESGOS Y PROBLEMAS

- Aplicaciones a extinguir. Mastín. Accesos vía PAI.
- Conexión a ADA2 mediante “Surface Connectivity”
- Dependencia de acceso a aplicaciones externas a la Generalitat (p. ej., TSD). En progreso.
- Especial sensibilidad en el tratamiento de la información: Compartición de ficheros. Permisos. En progreso.

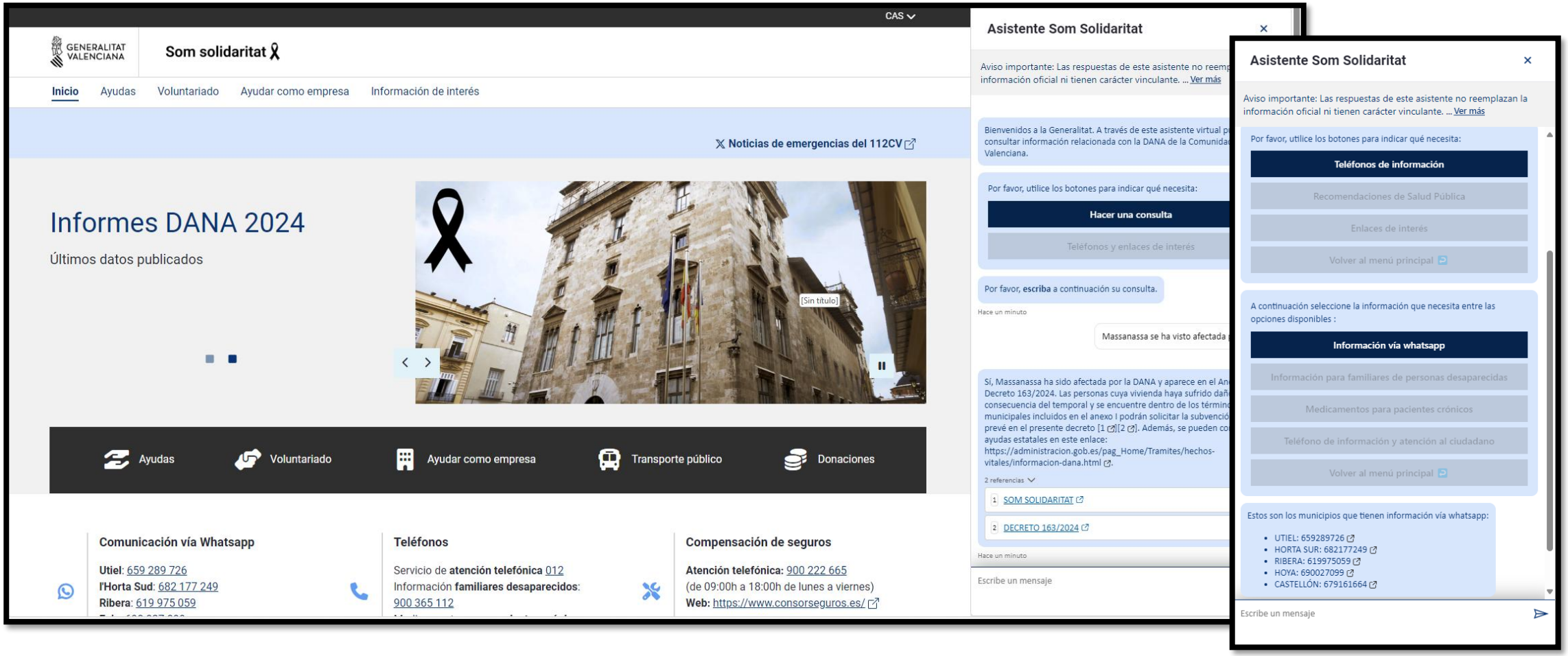


Índice

- El Plan Simplifica 2024 - 2026
  - Línea estratégica 4. Simplificación procedimental.
    - RPA en servicios sociales
  - **Otros casos de uso de implantación de IA Gen en la GVA**

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

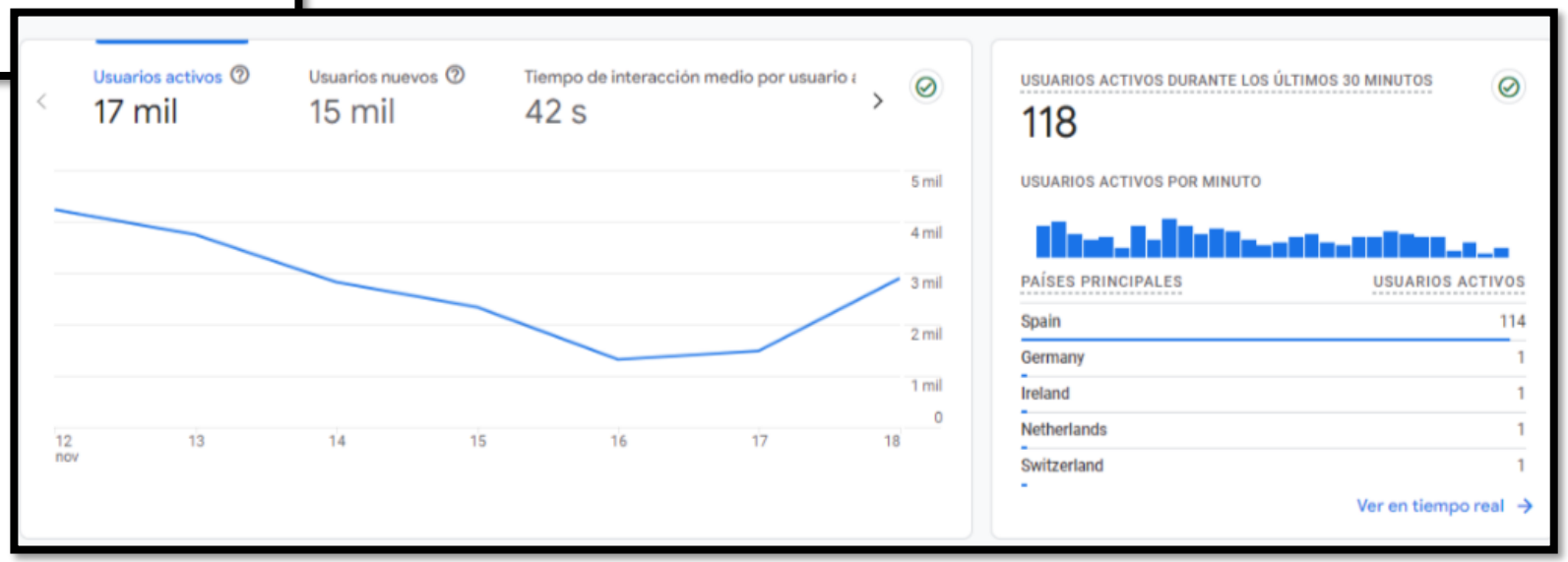
ASISTENTES VIRTUALES



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

Estadísticas ACIARA. Info DANA

- Conversaciones con interacción: 975
- Conversaciones con IAG: 355
- Solo botones: 90





Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS

TEMA: Multivaluado		TIPO: Único	SITUACIÓN DE VIDA: Multivaluado		PERFILES: Multivaluado
Administración pública		Ayudas, becas y subvenciones	Vivienda		Administración y otras entidades
	Administración electrónica	Atención y orientación		Estoy en riesgo de perder la vivienda donde vivo	
	Becas y prácticas profesionales	Carnés y certificados		Cambiar de domicilio	
	Condiciones personal empleado público				
		Cursos, formación y programas		Soy joven y quiero acceder a una vivienda	
	Entes locales	Declaraciones y comunicaciones		Comprar una vivienda	
	Formación	Denuncias y reclamaciones		Alquilar una vivienda	
	Investigación, estudios y análisis	Pagos		No puedo pagar las facturas del agua, el gas o la luz	
	Transparencia e información públic	Permisos y licencias		Reducir la factura eléctrica	Ciudadanía
	Asuntos exteriores	Premios, concursos y distinciones		Vivo en la calle	
Agricultura, ganadería y pesca		Préstamos	Familia		
	Agricultura	Procesos selectivos y de capacitación		Casarse por lo civil	
	Alimentación	Pruebas de acceso, preinscripciones y matrículas		Tener un bebé	
	Apicultura	Registros		Adoptar un niño	
	Desarrollo rural	Sanciones, reclamaciones y multas		Acoger un niño	
	Fomento de la producción	Tributos		Llevar a los hijos a la guardería	
	Formación agraria			Tener pocos recursos económicos	
	Ganadería			Hacerse mayor	
	Industria agroalimentaria			Muerte de un familiar	
	Infraestructuras rurales			Tener un animal de compañía	
	Investigación, estudios y análisis		Trabajo y negocio		
	Maquinaria agrícola			Estoy en el paro	Empresa
	Pesca. Acuicultura			Hacerse autónomo	
	Política agraria Común PAC			Abrir un establecimiento	
	Sanidad animal			Crear una sociedad laboral	
	Sanidad vegetal			Crear una cooperativa	
	Daños agropecuarios		Justicia y seguridad		
Asociacionismo y participación				He sufrido discriminación	
	Civismo			Pierdo o me roban la cartera	
	Cooperación al desarrollo			Se ha producido una catástrofe o un incidente con múltiples afectados	
	Equipamientos			Tengo un familiar desaparecido durante la Guerra Civil o el franquismo	
	Participación ciudadana			Conseguir el certificado de delitos de naturaleza sexual	
	Paz y derechos humanos		Movilidad		
	Voluntariado			Me ponen una multa de tráfico	
Comercio y consumo			Salud		
	Artesanía			Quiero ser donante de órganos y tejidos	
	Comercio				
	Consumo				
	Ferias y mercados				
	Gastronomía				
Cultura					

- > 3000 PROCEDIMIENTOS
- 400 TÉRMINOS DE TAXONOMÍA
- TIEMPO DE EJECUCIÓN ¬ Min
- ALTO VOLUMEN DE INFORMACIÓN

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

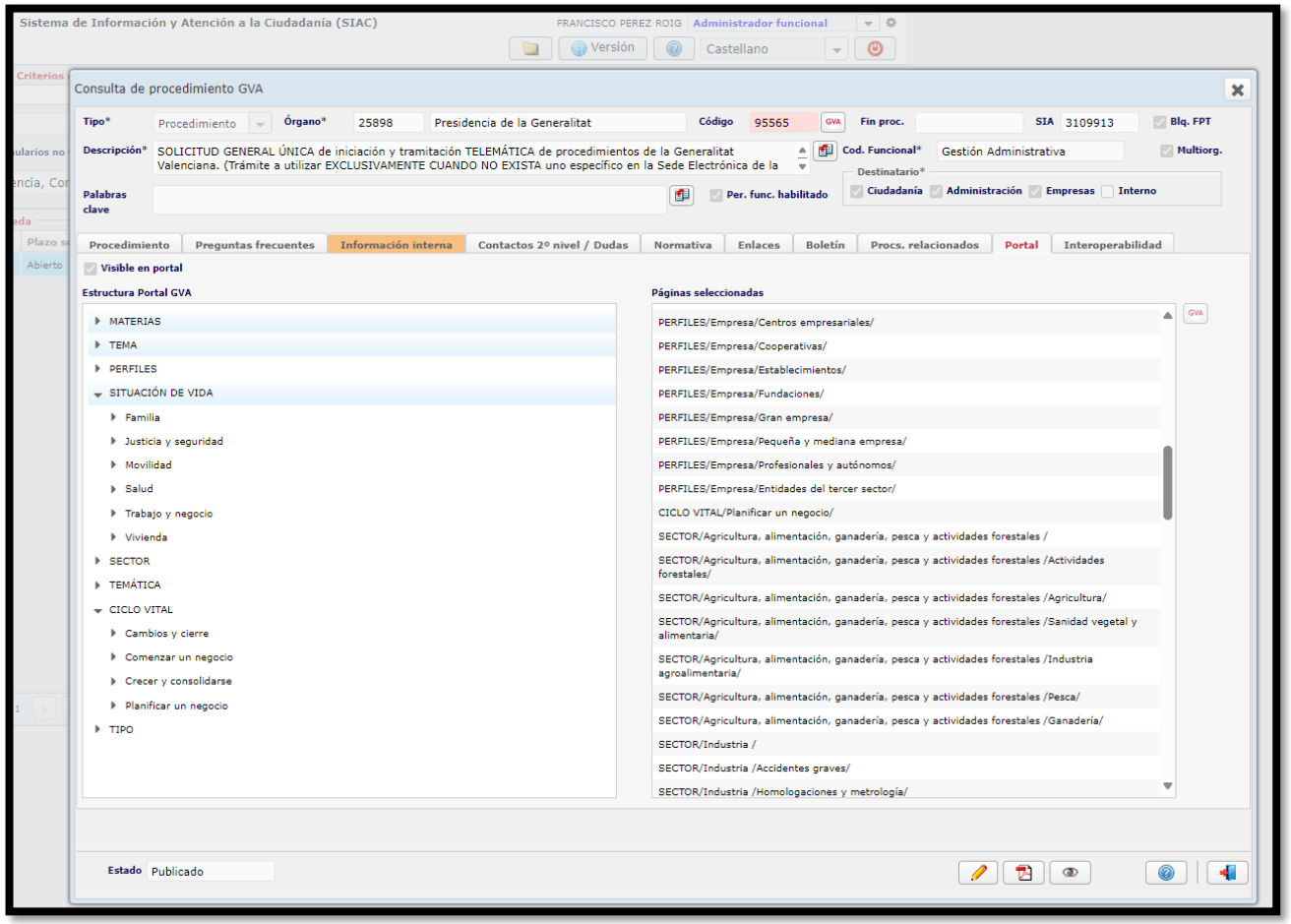
CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



- **Navegación estructurada en portales**
  Noticias, tramites, información categorizada
- **Creación de buscadores avanzados**
- **Entrenamiento de asistentes virtuales**
- **Poner de manifiesto procedimientos sin lenguaje claro.**

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

CLASIFICACIÓN AUTOMÁTICA DE PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



➢ **PRÓXIMOS PASOS**

Sugerencias de clasificación.

Etiquetado en tiempo de creación.

➢ **RETOS:**

Mayor precisión en la clasificación.

Clasificación a mínimos vs a máximos.

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

EXTRACCIÓN DE DATOS DE DOCUMENTOS

AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y RECIBOS DE PAGO

Impacto esperado del evolutivo de revisión automática de documentos con IA

Volumetría esperada para ALQVIV 2024

19.000 Expedientes presentados

5.000 Expedientes concedidos

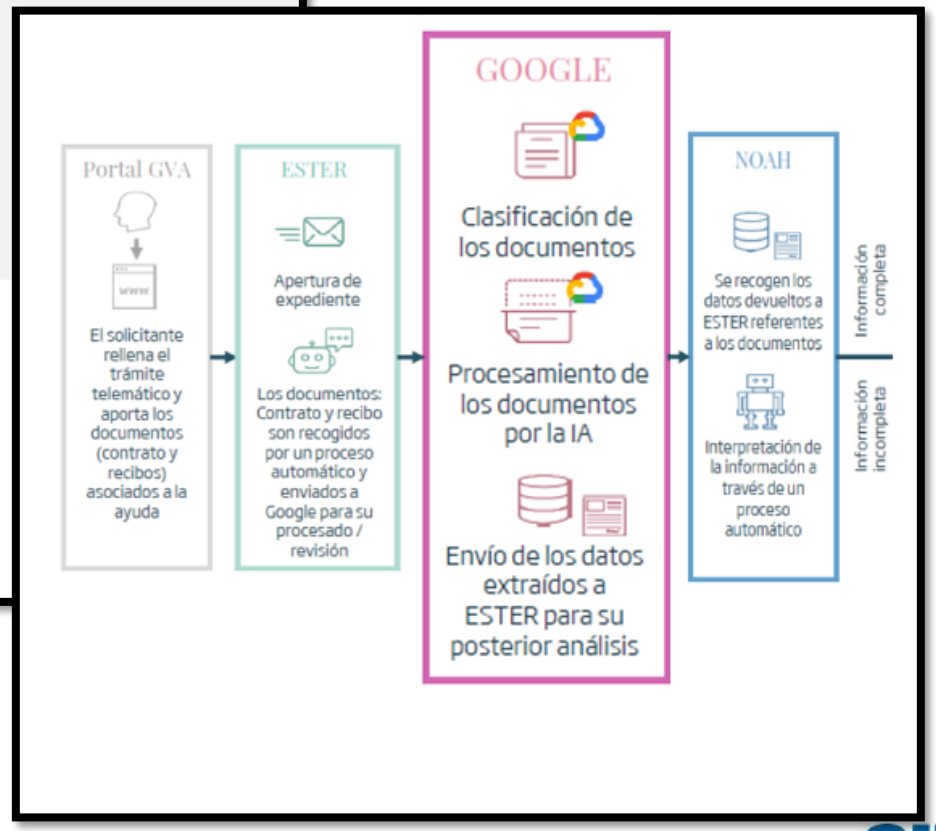
60.000 Recibos a revisar durante 12 meses

Tiempo de ciclo de revisión de documentos

-90%

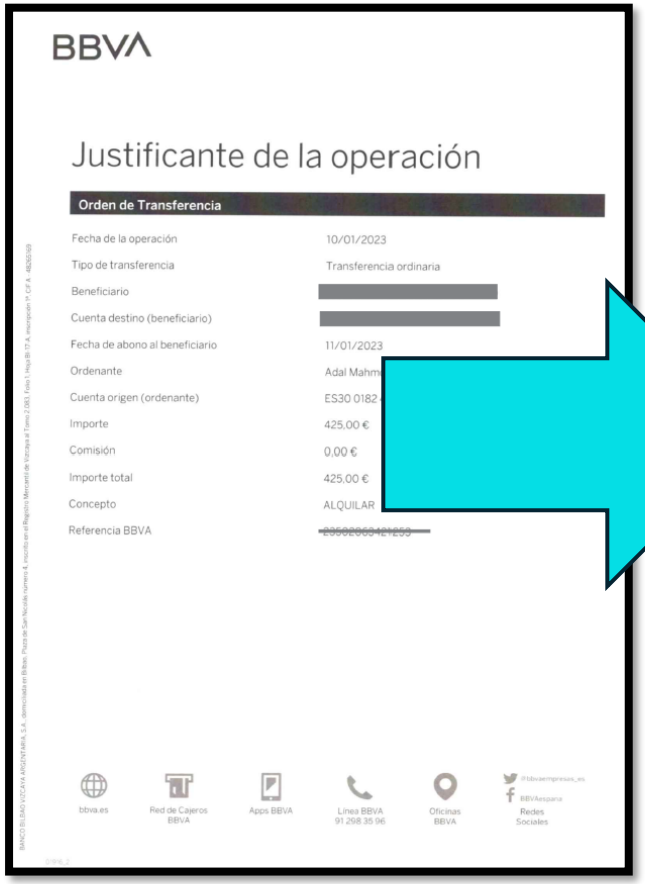
Tasa de expedientes procesados por hora (1)

+133%



Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

EXTRACCIÓN DE DATOS DE DOCUMENTOS
AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y RECIBOS DE PAGO


BBVA

Justificante de la operación

Orden de Transferencia

Fecha de la operación	10/01/2023
Tipo de transferencia	Transferencia ordinaria
Beneficiario	[redacted]
Cuenta destino (beneficiario)	[redacted]
Fecha de abono al beneficiario	11/01/2023
Ordenante	Adal Mahm
Cuenta origen (ordenante)	ES30 0182
Importe	425,00 €
Comisión	0,00 €
Importe total	425,00 €
Concepto	ALQUILAR
Referencia BBVA	[redacted]

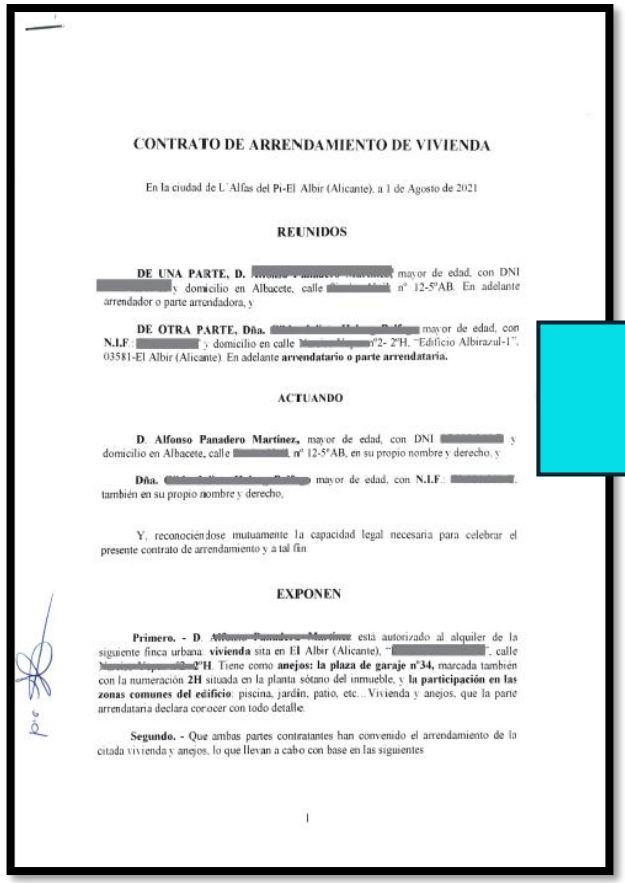
bbva.es · Red de Cajeros BBVA · Apps BBVA · Línea BBVA 91 298 35 96 · Oficinas BBVA · Redes Sociales


```
{
  "codigo":"200",
  "descripcion":"Documento procesado correctamente.",
  "data":{
    "recibos":[
      {
        "tipo":"recibo",
        "ordenante":"[redacted]",
        "beneficiario":"[redacted]",
        "cuenta_bancaria_beneficiario":"[redacted]",
        "concepto":"ALQUILAR",
        "fecha_recibo":"10/01/2023",
        "importe":"425,00",
        "divisa":"\u20ac",
        "accuracy_tipo":100,
        "accuracy_ordenante":100,
        "accuracy_beneficiario":100,
        "accuracy_cuenta_bancaria_beneficiario":100,
        "accuracy_concepto":100,
        "accuracy_fecha_recibo":100,
        "accuracy_importe":100,
        "accuracy_divisa":100
      },
```

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

EXTRACCIÓN DE DATOS DE DOCUMENTOS

AYUDAS AL ALQUILER DE VIVIENDA. DOCUMENTOS CONTRACTUALES Y RECIBOS DE PAGO



CONTRATO DE ARRENDAMIENTO DE VIVIENDA

En la ciudad de L´Alfas del Pi-El Albir (Alicante), a 1 de Agosto de 2021

REUNIDOS

DE UNA PARTE, D. [redacted] mayor de edad, con DNI [redacted] y domicilio en Albacete, calle [redacted] nº 12-5ºAB. En adelante arrendador o parte arrendadora, y

DE OTRA PARTE, Dña. [redacted] mayor de edad, con **N.I.F.**: [redacted] y domicilio en calle [redacted] nº2- 2ºH, "Edificio Albirazul-1", 03581-El Albir (Alicante). En adelante **arrendatario o parte arrendataria.**

ACTUANDO

D. Alfonso Panadero Martínez, mayor de edad, con DNI [redacted] y domicilio en Albacete, calle [redacted] nº 12-5ºAB, en su propio nombre y derecho, y

Dña. [redacted] mayor de edad, con **N.I.F.**: [redacted], también en su propio nombre y derecho,

Y, reconociéndose mutuamente la capacidad legal necesaria para celebrar el presente contrato de arrendamiento y a tal fin

EXPONEN

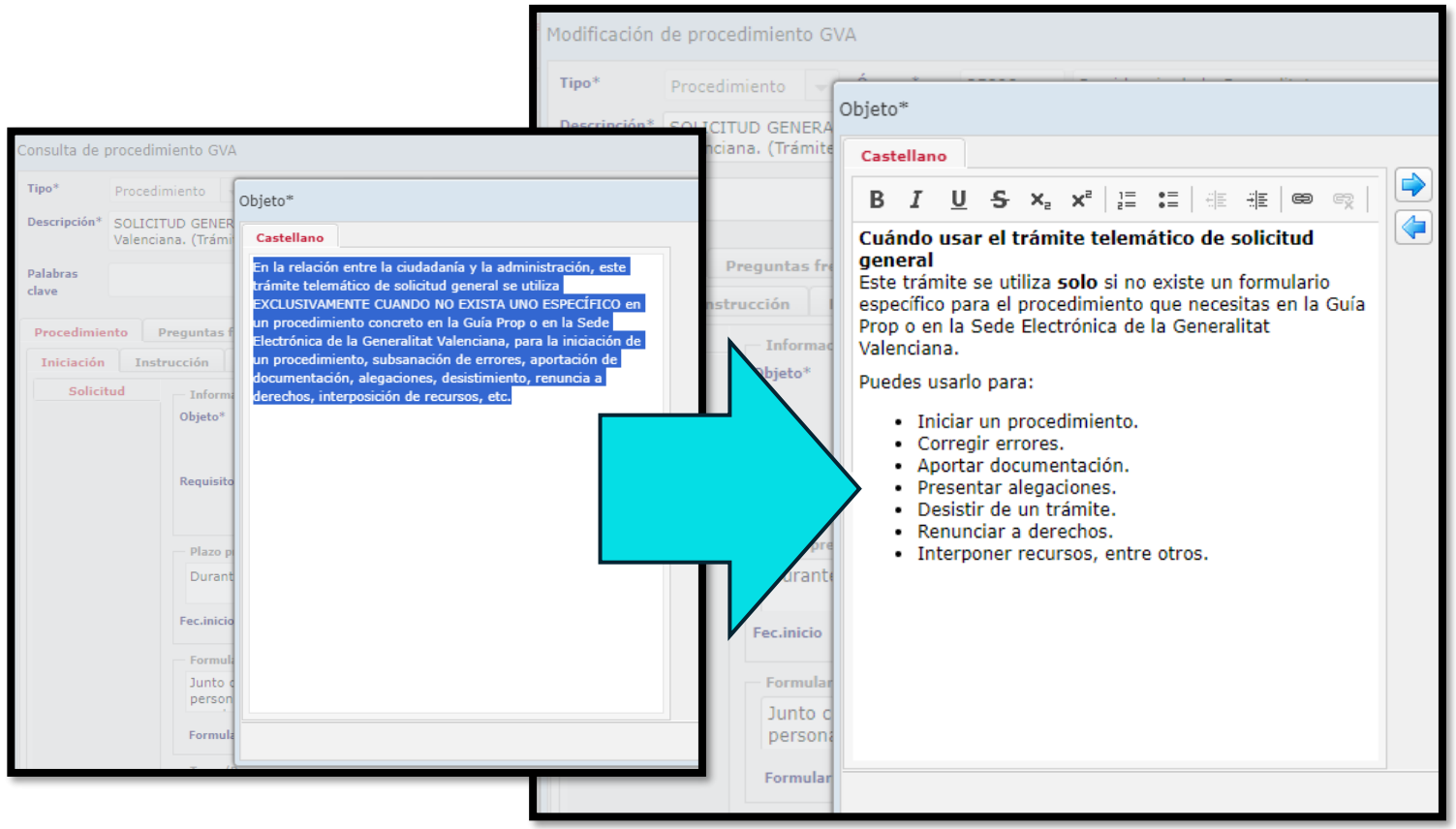
Primero. - D. [redacted] está autorizado al alquiler de la siguiente finca urbana: **vivienda** sita en El Albir (Alicante), "[redacted]", calle [redacted] **2ºH**. Tiene como **anejos: la plaza de garaje nº34,** marcada también con la numeración **2H** situada en la planta sótano del inmueble, y **la participación en las zonas comunes del edificio**: piscina, jardín, patio, etc...Vivienda y anejos, que la parte arrendataria declara conocer con todo detalle.

Segundo. - Que ambas partes contratantes han convenido el arrendamiento de la citada vivienda y anejos, lo que llevan a cabo con base en las siguientes


```
{
  "codigo":"200",
  "descripcion":"Documento procesado correctamente.",
  "data":{
    "contrato_vivienda":{
      "tipo":"contrato_vivienda",
      "fecha_inicio_contrato":"01/08/2021",
      "duracion_contrato":"12 meses",
      "arrendadores":[
        "D. XXXXX XXXX XXXX"
      ],
      "arrendatarios":[
        "D\u00f1a. XXXXX XXXX XXXX"
      ],
      "contrato_vivienda":true,
      "vivienda_habitual":true,
      "direccion":"El Albir (Alicante), \"Edificio XXXXX XXXX XXXX\", calle XXXXX XXXX XXXX n\u00b02- 2\u00baH",
      "importe_mensual":[
        {
          "a\u00f1o":"1",
          "duracion_meses":"12",
          "importe":"575,00 \u20ac"
        }
      ],
      "incluye_garaje":true,
      "ley_arrendamientos_urbanos":true,
      "incluye_gastos_comunidad":true,
      "incluye_trastero":false,
      "cuenta_bancaria_beneficiario":"ESXX 0081 XXXX XXX 0199 9808",
      "accuracy_tipo":100,
      "accuracy_fecha_inicio_contrato":100,
      "accuracy_duracion_contrato":100,
      "accuracy_arrendadores":100,
      "accuracy_arrendatarios":100,
      "accuracy_contrato_vivienda":100,
      "accuracy_vivienda_habitual":100,
      "accuracy_direccion":100,
      "accuracy_importe_mensual":100,
      "accuracy_incluye_garaje":100,
      "accuracy_ley_arrendamientos_urbanos":100,
      "accuracy_incluye_gastos_comunidad":100,
      "accuracy_incluye_trastero":100,
      "accuracy_cuenta_bancaria_beneficiario":100
    }
  }
}
```

Plan Simplifica 2024 - 2026 - Generalitat Valenciana

LENGUAJE CLARO EN PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS



UNE-ISO 24495-1:2024

- ➢ **Sugerencias al gestor en tiempo real**
- ➢ **Procesamiento en lotes**



¡GRACIAS!

simplificacion@gva.es
FRANCISCO LÓPEZ GARCIA lopez_frajo@gva.es
FRANCISCO PÉREZ ROIG perez_fraroi@gva.es