De semanas a horas:
automatizar para no quedarse a oscuras



Jornada de inteligencia artificial para la optimización administrativa

David Pastor
Cap de Servei d'Innovació a l'AOC
Bilbao, 15 enero 2026

Administració Oberta de Catalunya
Generalitat de Catalunya
Localret

Administració Oberta de Catalunya (AOC)

¿Quien somos?

+2.200 administraciones usuarias

+2M operaciones digitales al día

+78M intercambios de datos entre AAPP



Evitar cortes de luz: un reto social y administrativo



Personas que no pagan a tiempo las facturas **9%**

Empresas que envían ficheros de impagos **+50**

Ayuntamientos que verifican la situación de las familias **+800**



Un proceso lento, manual e ineficiente

Sin estándares
formatos distintos, sin criterios comunes

En papel
citaciones postales, documentos presenciales

Interoperabilidad *bloqueada*
autorizaciones lentas, consultas manuales

Consecuencia grave
161K cortes de energía al año

De un proceso manual a una plataforma automatizada

Plataforma en la nube,
estándar y escalable

Automatiza pasos clave:
Padrón, Hestia, Via Oberta

Cálculo consensuado para
determinar la vulnerabilidad

Genera y firma el informe
automáticamente





Barreras comunes de la automatización… y cómo superarlas

Consentimiento en papel
Aprovechar el expediente social

Datos sin normalizar
Usar algoritmos de similitud

Ingresos sin estándar
Definir un cálculo consensuado

No se trata sólo de tecnología

Gestión del cambio
de semanas a horas

Explicabilidad
evidencias i cálculos revisables

Decisiones automatizadas
revisión manual casos negativos

Cumplimiento normativo
ENS, EIPD, Transparencia ajgorítmica



Resultados del piloto: impacto real

20

ayuntamientos implicados

+20.000

casos analizados

4h

tiempo medio por lote
(antes semanas)

hasta 30

consultas automatizadas por informe

Moltes gràcies

Administració Oberta de Catalunya

Generalitat de Catalunya

Localret

Reconeixement - NoComercial - CompartirIgual (by-nc-sa): No es permet un ús comercial de l'obra original ni de les possibles obres derivades, la distribució de les quals s'ha de fer amb una llicència igual a la que regula l'obra original.